



Great Power Engine

보증 및 수리 정책

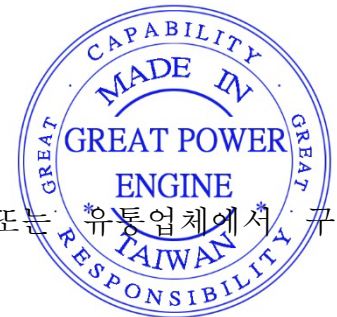
애프터서비스 및 보증

GP 제품의 애프터서비스는 지역 대리점 또는 유통업체에서 관리합니다. GP 는 모든 GP 제품 소유자의 권리와 제품 경험을 보장할 것을 약속합니다. 만약 귀하의 지역 대리점 또는 유통업체가 적절한 애프터서비스를 제공하지 못한다면, GP 본사에 알려주십시오. 저희는 즉시 상황을 조사하고 귀하의 문제를 해결할 수 있도록 지원하여 필요한 지원과 서비스를 제공받을 수 있도록 하겠습니다.

Great Power Engine 제품은 재료 및 제조 결함에 대해 보증됩니다. 구체적인 보증 기간은 제품 카테고리에 따라 다르며, 아래와 같이 명시되어 있습니다:

추가 보증 조건:

- 모형 항공기 엔진의 경우, 보증 기간은 공인 대리점 또는 유통업체에서 구매한 날짜로부터 **2년**입니다.
- UAV 엔진의 경우, 보증 기간은 **1년** 또는 **200시간**의 작동 시간 중 먼저 도래하는 것입니다.



보증 기간은 영수증 또는 판매 송장에 명시된 구매일로부터 시작됩니다. 제품이 선물로 구매되었거나 사용 전에 보관된 경우에도 보증 기간은 원래 구매 날짜를 기준으로 합니다. 이 보증에 따라 GP 제품에 대한 보증 청구를 할 수 있습니다. GP 는 보증 청구를 승인 또는 거부할 절대적인 권리를 보유합니다.

1. 보증은 구매일과 대리점 또는 유통업체의 이름이 표시된 보증 카드를 GP 에 제시할 때만 유효합니다. 이 요구 사항은 UAV 제조업체에는 적용되지 않습니다.

2. 보증은 다음과 같은 원인으로 인한 손상에 대해서는 적용되지 않습니다: (i) 오용 또는 부적절한 취급 (ii) 미숙한 수리 (iii) 승인되지 않은 수정 (iv) 충돌 또는 사고 (v) 애프터마켓 부품 사용 (vi) 저품질 또는 부적절한 연료 및/또는 첨가제 사용. 또한, 썰, 개스킷, 베어링과 같은 부품의 정상적인 마모는 이 보증의 적용 대상이 아닙니다.
3. 보증에는 결함이 있는 부품 및 엔진의 수리 및 교체, 배송비 및 작업 비용이 포함됩니다.
4. 귀하가 GP 대리점 또는 유통업체인 경우, 보증 카드에 필요한 모든 정보를 기입하고 고객에게 제공하십시오. 귀하가 고객이라면, GP 에서 발행한 보증 카드를 대리점 또는 유통업체에서 반드시 요청하십시오. **UAV 제조업체는 보증 카드를 제공할 필요가 없습니다.**
5. 보증 청구를 제출할 때는 (i) 보증 카드 (ii) 유지보수 양식 (iii) 문제를 설명하는 사진 및/또는 동영상을 제시하십시오. 이 요구 사항은 **UAV 제조업체에는 적용되지 않습니다.**
6. 고객은 GP 사용 설명서에 명시된 제품 작동 지침을 준수하여 정기적으로 유지보수를 수행할 책임이 있습니다. 이러한 지침을 따르지 않을 경우 보증이 무효화될 수 있습니다.

반품 배송 및 수리 비용

고객이 대리점이나 유통업체를 거치지 않고 직접 GP 에 엔진 수리 또는 유지보수를 요청할 경우, 왕복 배송 비용은 고객이 부담해야 합니다. 보증이 적용되지 않는 수리나 유지보수를 위해 GP 에 엔진을 반송할 경우, 부품비, 작업비, 배송비 및 제 3 자 수수료가 부과됩니다. 손상되거나 결함이 있는 부품 또는 엔진만 포함하여 발송해 주십시오. 추가 중량 및 부피로 인해 배송비가 증가할 수 있습니다.

책임 제한

GP 는 제품 사용 또는 사용 불가로 인해 발생한 부수적, 간접적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 여기에는 이익 손실, 가동 중지 시간, 관련 장비 손상 또는 데이터 손실 등이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.



분쟁 해결

이 보증으로 인해 발생하는 모든 분쟁은 현지 법률에 따라 달리 규정되지 않는 한, GP 본사가 위치한 관할권에서 구속력 있는 중재를 통해 해결됩니다.

고객 만족 및 지원

Great Power Engine에서는 귀하가 저희 제품에 주시는 신뢰를 소중히 여깁니다. 저희의 목표는 신뢰할 수 있는 엔진과 탁월한 지원을 제공하는 것입니다. 질문이나 우려 사항이 있으시면, 저희 고객 서비스 팀이 모든 단계에서 도와드릴 준비가 되어 있습니다. GP와의 경험이 원활하게 이루어지도록 최선을 다하며, 귀하를 지원할 수 있는 기회를 주셔서 감사드립니다.

GP를 선택해 주셔서 감사합니다.

